

FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR PRODUKTER FRÅN EN ELD.

Produktens beskaffenhet

Våra eldkorgar tillverkas i 2 mm obehandlad plåt. Materialytan är i verkskvalité och har spår av tillverkningen & hantering. Plåten är obehandlad för att korrodera, rosta och förändras allteftersom den används (eldas i) och står utomhus. Monteringsanvisning bifogas vid leverans. En Eld (Andrénverken AB) ansvarar ej för handhavandefel vid eldning eller fel som kan uppstå p.g.a. felaktigt monterad eldkorg. Eldkorgarna är avsedda för eldning med ved, pellets, bricketter, trädgårdsris el. dyl och är enbart för utomhusbruk. Elda enbart på platser där det är tillåtet att elda eller där det inte föreligger risk för brand. Elda inte under hård vind eller då eldningsförbud föreligger. Tänk på att gnistor & värmestrålning från eldkorgen även kan medföra risk för antändning i anslutning till produkten. Lämna aldrig eldkorgen utan uppsikt vid eldning. Försäkra dig att det är ordentligt släckt när du eldat klart och avser lämna eldkorgen utan uppsikt. Tänk på att det föreligger risk att bränna sig på produkten en tid efter elden är släckt eller slocknat. Lämna aldrig barn ensamma eller utan vuxens uppsikt vid eldning.

All eldning sker som alltid på egen risk & ansvar. Visa hänsyn och iakttag försiktighet.

Ångerrätt

Du har 14 dagars ångerrätt från och med den dagen du hämtar ut varan enligt svensk lag. Det är tillåtet att öppna förpackningen och utföra funktionskontroll på sådant vis som ej skadar produkten eller dess förpackning. Fraktkostnader vid returfrakt måste du själv stå för (frakten till oss samt ev. fakturaavgift). Obs! Returnera inte mot postförskott.

Reklamation

Som konsument har du 3 års reklamationsrätt enligt konsumentköplagen. Vid en eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer. Har du som konsument betalat i förskott och vill häva ditt köp pga. en försenad leverans eller ett oönskat köp återbetalar vi dina pengar inom 30 dagar. Du har även rätt att häva köpet vid en eventuell försening i leveransen till dig. Vi måste meddela dig om en eventuell leveransförsening innan varorna lämnar vårt lager. Vid reklamation kontakta oss på eneld@eneld.se, innan du returnerar dina varor. Reklamation med hänvisning till finish accepteras ej (se produktens beskaffenhet)

Garanti

Alla våra produkter har ett års garanti. Konsumentköplagen ger dig dessutom möjlighet att reklamera en vara inom tre år, om den visar sig ha varit felaktig vid leveranstillfället. Om du upplever problem med någon av våra produkter är du alltid välkommen att kontakta oss på eneld@eneld.se

Betalsätt och åldersgräns

För att få handla på eneld.se skall man ha fyllt 18 år. är du under 18 år skall du ha målsmans godkännande. Vi erbjuder betalningar via Paysonkonto om du är privatperson och mot faktura om du är beställare på ett företag. Vid fakturering tillkommer faktureringsavgift. För att handla mot faktura måste du vara över 18 år, du får inte ha några betalningsanmärkningar. Betalningsvillkoret vid faktura är 15 dagar. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift med det belopp som är tillåtet enligt lag, för närvarande 50 kr samt dröjsmålsränta med 24% och gällande referensränta. Förenklad kreditprövning utan kännedomskopia sker.

Fel och korrigering av publicerat material

Vi förbehåller oss rätten att i efterhand korrigera priser, produkttexter och bilder som tryckts eller skrivits felaktigt på webbplatsen. Vi reserverar oss för prisjusteringar (ex. förändrade priser från våra leverantörer och valutaförändringar), lagerförändringar och ev. tekniska fel på webbplatsen, webbläsaren eller i hårdvara såsom nätverk och servrar.

Priser och frakter

Alla priser är angivna i svenska kronor (kr) inklusive 25% moms. Vad du ska betala för dina varor framgår alltid innan du skickar iväg din order. Fraktkostnaden är 150 kr för privatperson, beställningar från privatpersoner där ordersumman överstiger 2500 kr inkl. moms levereras fraktfritt.. Varorna skickas så snart vi har verifierat din adress och beställning och packat varorna på vårt lager. Liggtiden hos Posten är för närvarande 15 dagar. Ej outlösta paket debiteras med 250 kr i frakt och administrationsavgifter.

Frakt till företagskunder enligt överenskommelse vid beställningstillfället.

Leveranstid

Leveranstiden beror på vilket antal eldkorgar du beställer. En beställning på upp till 3 eldkorgar levereras från oss inom 1-4 arbetsdagar. Vi anger alltid leveransdatum i vår bekräftelse till dig via e-post.

Frågor gällande våra ordervillkor

Har du frågor gällande våra ordervillkor är du alltid välkommen att kontakta oss på vardagar mellan kl. 09.00-16.00, på tel. :+46 (0) 371 52 38 08 eller dygnet runt via e-post, eneld@eneld.se.

Version 1: 20100213